

Информационное согласие на психологическое консультирование

Надежда Челомова · психолог, библиотерапевтка · bibliotherapy.me

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с этим документом перед началом работы. Он описывает, как устроено наше взаимодействие, ваши права и мои обязательства. Если у вас возникнут вопросы — я готова обсудить их до подписания.

1. Специалистка

Надежда Челомова — психолог (факультет психологии СПбГУ, 2010), библиотерапевтка. В работе я опираюсь на научно обоснованные методы, в том числе библиотерапию — доказательный подход с подтверждённой исследованиями эффективностью. Ближе всего мне экзистенциальная психология: я работаю с жизненными смыслами, ценностями и тем, как человек выстраивает свой путь через неопределённость. В любой момент вы можете запросить копии моего диплома и сертификатов. Я не являюсь врачом-психиатром и не имею права ставить диагнозы или назначать медикаментозное лечение. При необходимости я могу порекомендовать обратиться к соответствующему специалисту.

2. Формат и структура работы

Сессии проводятся онлайн (по видеосвязи: я присылаю вам ссылку на встречу в Zoom или Microsoft Teams) или очно в Мюнхене, продолжительность — 50–55 минут. Количество встреч не фиксировано заранее: мы вместе оцениваем, как движется работа, и вы в любой момент можете завершить или сделать паузу.

3. Конфиденциальность

Всё, что вы рассказываете на сессиях, остаётся строго конфиденциальным. Я не передаю информацию о вас третьим лицам без вашего письменного согласия.

Исключения из правила конфиденциальности — ситуации, когда по закону или этическим нормам я обязана действовать иначе: непосредственная угроза жизни вам или другому человеку. В таких случаях я по возможности уведомлю вас заранее.

4. Отмена и перенос сессий

Пожалуйста, сообщайте об отмене или переносе сессии не позднее чем за 12 часов до назначенного времени. При более поздней отмене сессия оплачивается в полном объёме.

5. Оплата

Оплата производится до начала сессии или в день её проведения. Способы оплаты: банковский перевод (IBAN) или PayPal. Реквизиты предоставляются при

записи. Стоимость услуг указана в евро. В отдельных случаях возможна оплата в рублях — уточняйте индивидуально при записи. Перед каждой сессией я выставляю счёт (Rechnung) — это официальный немецкий документ, подтверждающий оказание услуги и заменяющий кассовый чек. Счёт будет на немецком и русском языках.

6. Связь между сессиями

Между сессиями я доступна для коротких сообщений по договорённости. Я не осуществляю кризисную поддержку в режиме реального времени. В случае острого кризиса, пожалуйста, обратитесь на телефон доверия или в скорую помощь.

7. Ваши права

Вы вправе задавать мне любые вопросы о процессе работы, методах и моей квалификации. Вы можете завершить работу в любой момент без объяснений. Вы можете выразить несогласие или обратную связь — я её приму.

8. Хранение данных

Я веду краткие рабочие заметки в зашифрованном виде исключительно для профессиональных целей. Переписка и материалы сессий не передаются третьим лицам. По вашему запросу я удалю ваши данные в соответствии с действующим законодательством (GDPR).

Подписывая этот документ, я подтверждаю, что ознакомилась/ознакомился с его содержанием, имела/имел возможность задать вопросы и даю согласие на работу на описанных условиях.

Клиент

Специалист

подпись / дата

Надежда Челомова / дата

Документ действителен в электронном виде при подтверждении по электронной почте.